OPERATIVNÍ PLÁNOVÁNÍ, VEDENÍ A KONTROLA - EKONOMICKÝ DENÍK

OPERATIONAL PLANNING, MANAGEMENT AND CONTROL - ECONOMIC DIARY

Vinh Phu Vu

*CZ/VNM, Drnovská 20/45, Praha 6, 161 00, Czech Republic, vuphu.vinh@vpvcon.com,
(+420)720 299 490*

Abstrakt – CZ

Tato práce se zabývá problematikou operativních plánů na stavbách a jejich kontroly. Práce obsahuje teoretickou a praktickou část. V teoretické části autor zdůvodňuje, proč je operativní plánování na stavbě důležité a popisuje způsoby, jak se dají operativní plány vést. Dále analyzuje a popisuje chyby, které se při operativním plánování vyskytují a jakým způsobem se dají omezit. Další část je zaměřena na popis softwarů, které fungují jako zpětná kontrola k operativním plánům a dokáží sledovat náklady v reálném čase. V této části práce se autor bude zabývat hlavně svým softwarem, který je používán již v několika českých firmách.

Klíčová slova – CZ

Operativní plánování, kontrola nákladů, software pro kontrolu nákladů v reálném čase, rozpočty, časový skluz informací.

Abstract – EN

The topic of this paper is about operational planning of construction site and their control. This paper has two parts. The first part is theoretic and the second part is practical. In the theoretical part of this paper the writer describing how to do operational planning and explains its importance. Further, the paper will introduce the reader with the type of operational planning, their strengths and weaknesses. The next part of this paper is practical and is focused on software, which is used for controlling the cost of a construction site in real time. This part contains an instruction on how to control operational plans.

Keywords – EN

Operational planning, cost control, software for controlling cost on site construction in real time, budget, time information delay

JEL Classification

O31 Innovation and Invention: Processes and Incentives

DOI: <https://doi.org/10.14311/bit.2016.01.05>

Editorial information: journal Business & IT, ISSN 2570-7434, CreativeCommons license
published by CTU in Prague, 2016, <http://bit.fsv.cvut.cz/>

Úvod

Plánování a plány jsou základním pilířem úspěchu v každém projektu. Čím více je plán přesný a srozumitelný, tím pravděpodobnější bude úspěšné dokončení projektu. Jedná se o klíčovou funkci managementu, a proto se týká všech oborů a aspektů organizace.

Plánování je proces, jehož výsledkem je plán. Jedná se o podrobný popis cesty, jak neefektivněji dojít k cíli.

Plánování můžeme rozdělit podle několika hledisek na:

Časové hledisko

Dlouhodobé (delší než 5 let)

Střednědobé (1-5 let)

Krátkodobé (kratší než 1 rok)

Úrovně rozhodování

Strategické (rozhodnutí na vrcholové úrovni, dlouhodobé plány jako jsou třeba vize)

Taktické (rozhodnutí na úrovni středního managementu, střednědobé plány, jaké jsou třeba harmonogramy stavby)

Operativní (rozhodnutí na úrovni manažera 1. linie – stavbyvedoucí. Jedná se o krátkodobé plány)

Frekvence zpracování

Jedinečné (vize, mise, harmonogram k jedinečné stavbě)

Rutinní (taktické, operativní plány, které jsou sestavovány průběžně)

Ve své práci bych se rád zaměřil na operativní plány a operativní plánování, tedy hlavní povinnosti manažera 1. linie. Operativní plány musí být ze všech typů plánu ve stavebnictví ty nejpřesnější a nejdetailnější. Společně s výkresovou dokumentací totiž tvoří základ pro organizaci výstavby projektu. Operativní plány jsou nezbytné při složitých výstavbách, kdy je nutné práci organizovat s týdenním nebo i měsíčním předstihem (převedení dopravy při rekonstrukcích mostů, plánování výluk u metra atp.). Při typových výstavbách (rodinné domy, rekonstrukce bytových jader, zateplování fasád) firmy operativní plánování příliš nepoužívají. Důvodem je ztráta času při jejich vytváření a malý užitek, když „vědí co dělají a dělají to celý život“. Toto je však největší omyl, za který mnoho firem v krizi ve stavebnictví (rok 2008–2015) zaplatilo svoji existenci. Správně zpracovaný operativní plán totiž nejenom že urychlí a zpřesní výstavbu, v budoucnu však také dokáže posloužit jako přesná databáze cen pro budoucí naceňování zakázek.

Operativní plánování lze rozdělit podle charakteru na:

Operativní plán činností

Časový operativní plán

Ekonomický operativní plán

Nejčastěji se na stavbách používají operativní plány činností, kdy stavbyvedoucí napíše mistrovi činnosti, které se za den/ týden musí na stavbě stihnout. Jedná se o nejjednodušší plánování, kdy stačí tužka a papír či jednoduchý textový nebo tabulkový editor. Tyto činnosti jsou plánovány v závislosti na harmonogramu stavby.

Časově operativní plán je již nadstavba operativního plánu činností. Takový plán se většinou vytváří v horizontu týdne/měsíce. Zde se kromě údaje činnosti také objevuje parametr času. Nestačí již naplánovat co se bude dělat, ale také kdy. Takovýto operativní plán se velice často objevuje na velkých stavbách s mnoha stavebními objekty, které na sebe navazují. V praxi se jedná o podrobný Gantův diagram, který je plánován na týden.

Ekonomický operativní plány se na stavbách v České Republice příliš nevedou. Mnoho firem v předvýrobní přípravě vytváří takzvaný finanční harmonogram, který však v průběhu stavby, pokud se neaktualizuje, ztrácí smysl. Správně vedený ekonomický operativní plán vám nejenomže ukáže, zdali vaše činnosti na stavbě probíhají podle harmonogramu, ale také jak se pohybují vaše náklady v reálném čase. Tento typ plánu v sobě propojuje jak činnosti, tak čas a náklady.

Bc. Vinh Phu Vu	Celkové náklady	Doba trvání	Datum zahájení	Datum ukončení	4.1.2016/20.1	11.1./17.1.	18.1./24.1.	25.1./31.1.	1.2./7.2.	8.2./14.2.	15.2./21.2.	22.2./28.2.	29.2./6.3.	7.3./14.3.				
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1 Příčky suterén	150 000,00 Kč	3	04.01.2016	22.01.2016	50 000,00 Kč	50 000,00 Kč	50 000,00 Kč											
2 Hrubé podlahy suterén	200 000,00 Kč	2	22.02.2016	04.03.2016								100 000,00 Kč	100 000,00 Kč					
3 Okna suterén	70 000,00 Kč	1	04.01.2016	08.01.2016	70 000,00 Kč													
4 Výměna instalací 1	100 000,00 Kč	2	25.01.2016	05.02.2016				50 000,00 Kč	50 000,00 Kč									
5 Výměna instalací 2	100 000,00 Kč	2	08.02.2016	19.02.2016						50 000,00 Kč	50 000,00 Kč							
6 Výměna instalací 3	100 000,00 Kč	2	08.02.2016	19.02.2016							50 000,00 Kč	50 000,00 Kč						
7 Výměna krytiny a okna	350 000,00 Kč	5	11.01.2016	12.02.2016														
8 SDK podkrovní	360 000,00 Kč	12	15.02.2016	06.05.2016														
9 Osobní výtah	640 000,00 Kč	8	15.02.2016	08.04.2016														
10 Elektro podkrovní	120 000,00 Kč	3	15.02.2016	04.03.2016														
11 Elektroinstalace	90 000,00 Kč	3	25.01.2016	12.02.2016														
12 Omítky vnitřní- suterén	160 000,00 Kč	4	07.03.2016	01.04.2016														
13 Omítky vnější- ulice	150 000,00 Kč	5	11.01.2016	12.02.2016														
14 Omítky vnější- dvůr	150 000,00 Kč	5	16.05.2016	17.06.2016														
15 Stavební výtah - montáž	30 000,00 Kč	1	04.01.2016	08.01.2016	30 000,00 Kč													
16 St. výtah - demontáž	20 000,00 Kč	1	09.05.2016	13.05.2016														
17 Čistě povrchy	240 000,00 Kč	4	04.04.2016	29.04.2016														
18 El. topení přímotopné, montáž	220 000,00 Kč	2	09.05.2016	20.05.2016														
19 Dokonč. práce , vyčiš. Budovy	80 000,00 Kč	2	20.06.2016	01.07.2016														

Obr. 1 Finanční harmonogram

Problémem, který ve své práci budu řešit je, jak zefektivnit operativní plánování na stavbách a zlepšit sledování přímých nákladů.

Na většině staveb se setkáme s nějakým druhem operativního plánování, ať už jde o nejjednodušší formu pomocí operativního plánu činností nebo složitějším časovým operativním plánování. Tyto plány pomáhají stavbyvedoucím a mistrům zorientovat se v harmonogramu prací a lépe si naplánovat činnosti, které vedou ke splnění určitého úkolu v celkovém harmonogramu stavby.

Co se však na stavbách příliš nepoužívá jsou ekonomické operativní plány. Největším důvodem, proč se na stavbách v České Republice příliš nepoužívá je neznalost jeho vytvoření a časová náročnost. Přitom kdyby se použil správný software, nebo způsob vedení, tak vytvoření plánu a jeho vedení netrvá déle než pět minut denně.

Při správné tvorbě a vedení ekonomického operativního plánu získáme lepší přehled nejen o stavbě jak v čase a činnostech, ale také o ekonomice, ve které na stavbách bývá veliký problém.

Používáte na stavbách ekonomický operativní plány?**a) Ano****3****b) Ne****17** **Pokud ne tak proč?****a) Časově náročný****10****b) Není potřeba tyto plány dělat****3****c) Nevím, co to je a jak se plán dělá****4**

Nejenom uhlídat ekonomicky stavbu, ale mít i denní přehled začíná být ve stavebnictví čím dál tím těžší. V době, kdy musí manažeři fungovat jako ekonomové, a přitom mají tři až čtyři stavby je téměř nemožné mít detailní přehled o každé stavbě. Stejný případ se děje i ve větších firmách kde mají ekonoma, ale ten zas má mnohdy tři a někdy i více staveb roztroušených v několika krajích.

Proto hlídání ekonomiky na stavbách často sklouzává ke kontrole podle účetnictví. Náklady se kontrolují podle odešlých objednávek a přijatých faktur. Vzniká zde problém, že zatímco náklad na činnost vzniká reálně po dokončení a převzetí produktu, faktura je poslána až dokončení prací na konci měsíce. Díky tomu, že faktury mají dobu splatnosti většinou třicet dní, se náklad v účetnictví objeví někdy až po třech měsících poté, co byla činnost dokončena. Pokud tedy činnost nákladově stojí více než kolik by měla podle výrobní kalkulace, se proto většinou dozvídáme až po jejím dokončení. Dochází k takzvanému časovému skluzu informací.

Na stavbyvedoucích tak zůstává, aby ekonomii přímých nákladů dokázali na stavbě uhlídat sami a uměli si nastavit plán a kontrolovat její plnění a nespolehat se pouze na informace od svého ekonoma. Jakmile totiž ekonom řekne, že položka nevyšla podle kalkulace, už je příliš pozdě.

Obr. 2 Účetnictví vs. skutečnost

Toto je graf z reálné stavby, kdy byla ekonomie na stavbě sledována pomocí účetnictví. Jak například vidíme, v dubnu za mechanizaci do účetnictví nespadlo nic, ale reálně tam stroje byli za 136 tisíc. Takto to šlo každý měsíc, účetnictví nerefletovalo skutečnost a téměř pokaždé byla částka menší. Až v prosinci došlo ke zlomu, kdy většina firem uzavírala účetnictví a opravila či poslala fakturu za provedené práce. V prosinci proto náklady na mechanizaci napadali do účetnictví v částce téměř 3 milionů. Nikdo s touto částkou samozřejmě nepočítal, ale už bylo pozdě cokoliv řešit.

Celou dobu se tušilo, že mechanizace bude stát více, protože investor, který měl udržovat cesty, svoji povinnost nedělal. Kvůli dobrým vztahům s investorem a časovému harmonogramu jsme si cesty udržovali z větší části sami. Protože jsme ale nedělali ekonomické operativní plány a nehlídali si náklady v reálném čase, bylo na konci roku už velice složité dožadovat se kompenzací.

Ve své práci se budu zabírat tím, jakým způsobem by se tento problém dal řešit a představím vám software, který by tuto práci zjednodušil a také zefektivnil.

Ekonomické operativní plánování a plány

Ekonomické operativní plánování je nejkomplexnější a také nejsložitější. Nejdůležitějším prvkem těchto plánů je sledování průběhu práce v čase v návaznosti na náklady. Je nezbytné si před vedením těchto plánů rozmyslet jaké aspekty a do jaké hloubky budeme jednotlivé činnosti sledovat. Je například zbytečné sledovat každý šroub či matku, která na stavbu přijde. Naopak je vždy důležité sledovat mzdy, mechanizaci a hlavní materiály. U monolitických staveb to bude beton, výztuž a bednění u zděných zase malta, cihly atd.

Při vytváření plánu je nutné přemýšlet nad tím, aby nám plánování a jejich aktualizování plánů nezabíralo více času, než kolik nám mohou ušetřit.

Ekonomické operativní plánování – vedení

Při vedení plánů je nutné mít správné podklady. Mezi nejdůležitější patří časový plán projektu, projektovou dokumentaci, výrobní kalkulaci, stav kapacit (mechanizace, materiál, pracovníci atd....) a přehled provedených prací.

Pro vedení je vhodné používat kalkulační vzorec, přesněji její část. Z důvodu, že je operativní plán sestavován na stavbě, je nejlépe ho sledovat pouze z pohledu přímých nákladů – materiál, mzdy, stroje, OPN. Plánování režii a zisku je v tomto případě zbytečné a i nekontrolovatelné. Držíme se pravidla, že plánujeme a vedeme pouze to, co dokážeme později zkontrolovat.

Pro vedení je důležitý způsob a forma. Pouze zapisování nákladů formou zápisků nestačí. Velice důležité je při vedení ekonomického operativního plánu umět potřebu zařadit k dané činnosti. Problém v případě, kdy nepřirazujete potřebu k položce nastává při následné kontrole, protože nevíte jak a čím je potřeba využívána. Mohou poté nastat tyto dvě situace:

- a) Náklady vám nevychází podle předpokladů, nevíte však z jakého důvodu.

Tím, že používáme stejné potřeby na různé položky dochází ke zmatkům.

Například pokud mechanizaci používáte na více položkách, což je velice obvyklé, tak při kontrole nedokážete jasně přiřadit kdy byl jaký stroj na jaké činnosti používán. Nezbývá vám tudíž než sledovat a poté vyhodnocovat. Nejenom, že ztrácíte čas, ale i doba, kdy nedokážete jasně vyhodnotit na jaké činnosti je spotřebováno více dané potřeby je ekonomicky ztrátová.

b) Horším případem však bývá, když vám například mechanizace podle plánu vychází. Ale je to z toho důvodu, že někde tuto potřebu využíváte méně a někde zase více. Problém však nastává v časovém horizontu, kdy činnost nebo činnosti, kde mechanizaci využíváte méně, skončí a dobíhá vám činnost, která mechanizaci využívá více než jste plánovali. Toto zjištění však většinou přichází pozdě a vy už nemáte dostatek času ke změně technologie či změny vůči investorovi.

Mezi nespornou výhodou přiřazovat potřeby do jednotlivých položek je lepší orientace při vytváření výrobní kalkulace. Na stavbách je často zvykem dělat výrobní fakturu podle procent udělané práce. Jestli však fakturujeme částku vyšší či nižší než náš náklad, bývá často otázkou.

EKONOMICKÝ DENÍK STAVBY

STAVBYVEDOUČÍ	Hampel, Návojský
MANAŽER PROJEKTU	Svoboda
STAVBA	D1-035 - levý most
Č. STAVBY	1248
POČASÍ

POŘADOVÉ ČÍSLO DNE	3
ZBÝVÁ DO KONCE DNI	73

DATUM	3. květen 2016
DĚN	úterý

2 |

První list	Dolů
------------	------

[illegible]

Obr. 3 Ekonomický deník- zápis materiálu

DRUH	NÁZEV	MNOŽSTVÍ	M.J.	J.C (Kč)	SUMA (Kč)
VLASTNÍ	Suchý Jiří st.	10,00	kč/h	220,00	2 200,00
	Suchý Jiří ml.	10,00	kč/h	220,00	2 200,00
	Dobroš Lubomír	10,00	kč/h	220,00	2 200,00
	Dobroš Dominik	10,00	kč/h	220,00	2 200,00
	Marek Jiří	10,00	kč/h	220,00	2 200,00
	Matouš Milan		10,00 kč/h	220,00	2 200,00
	K		---	0,00	0,00
	K		---	0,00	0,00
	K		---	0,00	0,00
	K		---	0,00	0,00
	K		---	0,00	0,00
	K		---	0,00	0,00
	K		---	0,00	0,00
	K		---	0,00	0,00
	K		---	0,00	0,00
	K		---	0,00	0,00
	K		---	0,00	0,00
	K		---	0,00	0,00
NAJMANI	Traňárek Jura	11,00	kč/h	180	1 980,00
	Traňárek Petr	11,00	kč/h	160,00	1 760,00
	Bědřín - STA PY	11,00	kč/h	250,00	2 750,00
	Havrdů - STA PY	11,00	kč/h	250,00	2 750,00
	Dembá - STA PY	11,00	kč/h	250,00	2 750,00
	Podroužek - STA PY	11,00	kč/h	250,00	2 750,00
	Krátká - STA PY	11,00	0,00 kč/h	250,00	2 750,00
	Michalík - STA PY		0,00 kč/h	250,00	0,00
	Chvátil - STA PY	11,00	kč/h	250,00	2 750,00
	Bogán - JUTEL	10,00	kč/h	250,00	2 500,00
	Šutsek - JUTEL	10,00	kč/h	250,00	2 500,00
	Šumgich - JUTEL	10,00	kč/h	250,00	2 500,00
	Gruškák - JUTEL	10,00	kč/h	250,00	2 500,00
	Čermák - JUTEL	10,00	kč/h	250,00	2 500,00
	Majstřík - JUTEL	10,00	kč/h	250,00	2 500,00
	Ondáš - JUTEL	10,00	kč/h	250,00	2 500,00
	Savka - JUTEL	10,00	kč/h	250,00	2 500,00
	K		---	0,00	0,00
	K		---	0,00	0,00
	K		---	0,00	0,00

Obr. 4 Ekonomický deník- zápis mezd

3.	STROJE				V této položce měře zahrnuté použití v hodnotě:										80000,00	a to ne objektech
		POLOŽKA	MOSTNÍ PŘÍRŮB A STATIVA ZE ŽELEZOBT DO C30/37 (837)	MOSTNÍ OPĚRY A KŘÍDLA ZE ŽELEZOBT DO C30/37 (837)												
DRUH	NÁZEV		MNOŽSTVÍ										M.J.	J.C (Kč)	SUMA (Kč)	
PŘEMĚNĚ	AD 20h - SMP		9,50										Kc/den	750	7 125,00	
	AD 20h - SMP - nájezd		0,00										Kc/m	40,00	0,00	
	EC - velká - IGD											0,00	Kc/den	870,00	0,00	
	Kompresor SMP											0,00	Kc/den	680,00	0,00	
	x											0,00	---	0,00	0,00	
															0,00	0,00
															0,00	0,00
															0,00	0,00
															0,00	0,00
															0,00	0,00
NAJ/MAJĚ	AD 20h (NAJ/MAJ)											0,00	Kc/hod	590	0,00	
	x												---	0,00	0,00	
	x												---	0,00	0,00	
	x											0,00	---	0,00	0,00	
	x											0,00	---	0,00	0,00	
	x											0,00	---	0,00	0,00	
													Σ VÝDAJE (Kč)		7 125,00	

Obr. 5 Ekonomický deník- zápis mechanizace

4.	OPN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
----	-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Obr. 6 Ekonomický deník- zápis OPN

OPERATIVNÍ PLÁN						MĚSÍC: 092		OBJEKT: MENZA		STAVBA: STRAHOV																											
A)	KÓD	POPIS KONSTR. PRVKU	P	DLE ROZPOČTU	MNOŽ	CENA	Kčs NA MĚR JEDNOT. PŘÍME NÁKLADY					Kčs CELKEM DITO					POTŘEBA ČASU		NORMOVANOST												Σ						
							H	M	S	O	CELK	H	M	S	O	CELK	Nh	Sh	JEDNOT. BETONOVÉ		DĚLNÍK		STROJNÍK		LEŠENÁŘ												
(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)	(37)	(38)	(39)	(40)	(41)	(42)	(43)	(44)	
1	12000	SEJMUTÍ ORNICE - STROJNĚ	M ³	25	500	—	7,69	—	—	7,69	—	192,25	—	—	192,25	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2	34023	PŘÍČKY CIHELNÉ 10 CM TL.	M ²	300	13500	28,68	5,30	0,03	1,18	35,19	8604	1590	7	354	10557	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
3	61147	VNITŘNÍ OMÍTKY ŠTUKOVÉ	M ²	1344	19214	3,81	4,08	—	—	0,43	8,29	8720,6	5443,2	—	578	11141,8	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
4	63330	PODKLADNÍ BET. MAZALINUT	M ³	21	6000	171,02	39,25	—	—	25,30	235,57	3604	624,3	—	531,3	4495,6	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
5	99400	PŘESUN HMOT (FACTUROVATELNÝ)	100 K ³	35,32	3532	—	19,13	—	—	42,50	6463	—	—	—	—	1501	2176,7	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
																					</																

Obr. 7 Operativní plán – zápisy papírová podoba

Chyby vyskytující se při vedení ekonomického operativního plánu

Mezi největší chyby při vedení ekonomického operativního plánu bývá zaobírání se přílišnými detaily. Není možné sledovat veškerý materiál či stát za dělníky a psát přesné normohodiny. Další chybou bývá sledování činností, které nelze přiřadit přímo k položce v soupisu prací. Pro ekonomické sledování je nutné používat naceněné položky.

Ekonomické operativní plánování – kontrola

Pro kontrolu ekonomického operativního plánu je nutné znát předpoklady, které jsou určeny na začátku kontroly. Předpoklady vycházejí z časového plánu prací a výrobních kalkulací.

	První list	PŘEDPOKLAD NA MĚSÍC					
SO	CELKEM	MATERIÁL	MZDY	STROJE	OPN	SUBDODÁVKY	REŽIE
SO201		1 400 000,00	813 600,00	460 000,00	75 000,00		

Obr. 8 Vyplnění předpokladů na měsíc

Vyhodnocení a kontrola operativních plánů by měla probíhat každý týden. Není nutné sledovat a vyhodnocovat plán po položkách. Vždy záleží na míře podrobnosti, kterou si na začátku stavby zvolíme.

Obr. 10 Popis kontroly

Chyby vyskytující se při kontrole ekonomického operativního plánu

Při kontrole operativních plánu se často sklouzává pouze na porovnání nákladů s předpokladem bez návaznosti na harmonogram. Je nutné při každé kontrole si uvědomit propojení nákladu na činnosti v čase. Opravdové ušetření znamená, že je splněna podmínka menších nákladů s předpokladem při udržení stejného časového harmonogramu.

Závěr

V této 1. části jsem popsal ekonomický operativní plán a věnoval jsem se chybám při tvoření plánů. Pomocí správného plánu nejenže snižujeme časový skluz předávání informací, ale zároveň má ekonom lepší ekonomické ponětí o stavbě v reálném čase.

Obr. 11 Model bez operativního ekonomického plánu

Obr. 12 Model se sdíleným operativním plánem

Je důležité snížit časový skluz informací na minimum. Je nutné problémy na stavbě řešit v čase vzniku, a ne s časovým odstupem někdy až třicet a více dní.

Správně vedený operativní plán zlepšuje:

Predikci nákladů a časové náročnosti

Snižuje časový skluz informací

Zefektivňuje operativu na stavbě

Přináší řád a jednotnost vedení

Zpřesňuje korekce

Zrychluje a zpřesňuje práci ekonoma

Pro takovéto vedení by bylo nejlepší vytvoření softwaru, který by toto vše umožňoval. V rámci práce ve firmě SMP CZ jsem na stavbě pociťoval nutnost takového softwaru, který by nebyl uživatelsky složitý, a proto jsem vytvořil ekonomický deník.

Důvod vzniku takového deníku bylo hlavně z důvodu:

Problémové vedení ekonomie na stavbě

Potřeba hlídání peněz

Nefungující deník mistra

Sledování ekonomie a plnění předpokladů na stavbě

Jednal se o Excel, kde jsem již zakomponoval některé poznatky z ekonomického operativního plánování:

Řazení potřeb přímo pod položky

Používání rozdělení podle kalkulačního vzorce

Plánování pomocí předpokladů

Rychlé a jednoduché prostředí

Pomocí naprogramovaných maker jsem vytvořil Excel, který jsme použili na stavbách jako byli Rekonstrukce a rozšíření mostu D1-035 v km 29,161 dálnice D1, Bezbariérové zpřístupnění stanice metra Anděl, výstavba mostů na silnici I/11 Nebory – Oldřichovice či rekonstrukce stanice metra Jinonice.

Za tento Excel jsem následně vyhrál také cenu inovace skupiny SMP CZ v kategorii Management.

Jaké byly tedy výsledky při použití tohoto Excelu:

Zlepšení kontrol nákladů

Zlepšení predikcí na další měsíc

Zpřesnění korekcí

Snížení času při vytváření výrobních faktur

Snížení a udržení nákladů podle plánu

Zlepšení komunikace mezi ekonomem a stavbou

Ekonomický deník

Jedná se o software pro zaznamenávání denních záznamů. Ve formě Excelu s makry nebo webovém rozhraní.

Jelikož se jedná o Excelový sešit s makry, je nutné je po otevření sešitu povolit.

Obr. 13 Povolování maker v Excelu

Příprava

- 1) Vyplnit si
 - a) Titulní stranu
 - b) Databáze potřeb
 - c) Soupis prací
- 2) Vypočítat a vyplnit si paušální poplatky
- 3) Vyplnit si titulní stránku

Prostředí programu je jednoduché a jelikož se jedná o Excel, tak i velice známé.

Vedení

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z										
1	Obsah												KAPITOLY												KOPIROVACÍ FUNKCE											
2	1	Den první			13	Den třináctý			25	Den dvacátý pátý			TITULNÍ STRÁNKÁ												<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">DALŠÍ KOPÍR</div> <div>Kopírovat databázi materiálů</div> <div>Kopírovat databázi zaměstnanců</div> <div>Kopírovat databázi strojů</div> <div>Kopírovat databázi OPN</div> <div>Kopírovat databázi subdodávek</div> <div>Kopírovat databázi režii</div> <div>Kopírovat databázi objektů</div> <div>Kopírovat zůstatky</div> <div>Kopírovat tituli stránku</div> <div>Kopírovat změnové listy</div> <div>Kopírovat paušální poplatky</div> </div>											
3	2	Den druhý			14	Den čtrnáctý			26	Den dvacátý šestý			PAUŠÁL, POPLATKY																							
4	3	Den třetí			15	Den patnáctý			27	Den dvacátý sedmý			SOUHRN NA OBJEKTU																							
5	4	Den čtvrtý			16	Den šestnáctý			28	Den dvacátý osmý			DETAILNĚ SPOTŘEŠY																							
6	5	Den pátý			17	Den sedmáctý			29	Den dvacátý devátý			POZNÁMKY																							
7	6	Den šestý			18	Den osmnáctý			30	Den třicátý			PŘEDPOKLADY																							
8	7	Den sedmý			19	Den devatenáctý			31	Den třicátý první			DATABÁZE POTŘEB																							
9	8	Den osmý			20	Den dvacátý			DATABÁZE POTŘEB																											
10	9	Den devátý			21	Den dvacátý první			SOUPIS PRACÍ																											
11	10	Den desátý			22	Den dvacátý druhý			DĚLNICKÁ VÝČETKA																											
12	11	Den jedenáctý			23	Den dvacátý třetí																														
13	12	Den dvanáctý			24	Den dvacátý čtvrtý																														
14																																				
15																																				
16																																				
17																																				
18																																				
19																																				
20																																				
21																																				
22																																				
23																																				
24																																				
25																																				
26																																				
27																																				
28																																				
29																																				
30																																				
31																																				
32																																				
33																																				
34																																				
35																																				
36																																				
37																																				
38																																				
39																																				
40																																				
41																																				
42																																				
43																																				
44																																				
45																																				
46																																				
47																																				
48																																				
49																																				
50																																				
51																																				
52																																				
53																																				
54																																				
55																																				

Obr. 14 První list programu

První list											
Datum začátku měsíce PŘEDPOKLÁDANÝ KONEC STAVBY STAVBA Č. STAVBY STAVBYVEDOUČÍ MANAŽER PROJEKTU ŘEŠENÉ OBJEKTY											
ROZPOČET PO PŘEDCHOZÍM MĚSÍCI		ZL 1	ZL 2	ZL 3	ZL 4	ZL 5	ZL 6	ZL 7	ZL 8	ZL 9	ZL 10
MATERIÁLY		<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">PRO DALŠÍ Z.L. ZOBRAZTE SKRYTÉ BUNKY</div> </div>									
BETON											
VÝZTUŽ											
BEDNĚNÍ/LEŠENÍ/SKRUŽE/ŘEZIVO											
Ostatní											
MZOV											
VLASTNÍ ZAMĚSTNANCI											
NAJÍMANÍ ZAMĚSTNANCI											
STROJE											
STROJE FIREMNÍ											
STROJE PRONAJÍMANÉ											
OPN											
DOPRAVA											
SLUŽBY											
SUBDODÁVKY											
FIREMNÍ SUBDODÁVKY											
OSTATNÍ SUBDODÁVKY											
REŽIE											
VÝROBNÍ											
SPRÁVNÍ											
SUMA											

Obr. 15 Titulní strana

Při zakládání nového projektu, je vždy nutné si vyplnit titulní stranu. Na této stránce se vyplňují základní údaje stavby.

Každý sešit se zakládá pro zvláštní stavební objekt.

Na začátku stavby je důležité vyplnit si rozpočet na materiály, mzdy, stroje, OPN. Tyto informace se vyplňují pouze na začátku stavby, do dalších měsíců se poté již nahrávají automaticky.

Do kolonek pro ZL se zapisuje částka, o kterou se předpokládá zvýšení nákladu. Tato funkce se používá v průběhu stavby, kdy je například zřejmé, že na materiálech, například na betonech, nevystačí uvažovaný rozpočet z důvodu více prací.

Obr. 16 Databáze potřeb

Obr. 17 Databáze potřeb – vyplňování

Databáze potřeb se vyplňuje s pomocí ekonoma. Zde se vypíší jednotlivé potřeby, které se budou na stavbě a daném objektu vyskytovat. Je nutné, aby zadání jednotkových cen vycházelo ze smluv a objednávek. Tato databáze je kdykoliv přístupná a je možné si ji doplňovat i během výstavby.

Zde se vyplní položky
pro aktuální soupis prací
na daném projektu

Tento list se vyplňuje s pomocí ekonoma. Položky by měli být stejné jako položky ze soupisu prací pro daný objekt. Na tomto listu také uvidíte aktuální spotřebu na daných položkách a v rozkladu na materiál, mzdy, stroje a OPN.

Σ VÝDAJE (Kč)	0,0
---------------	-----

- Každý den si stavbyvedoucí/hlavní stavbyvedoucí otevře příslušný list podle čísla dne a vyplní si tabulky

- V každé tabulce se pečlivě navolí položka ze soupisu prací, která odpovídá příslušné vykonané práci v daném dni
- Pod položkou se navolí dané potřeby potřebné k vykonání práce
- Veškeré potřeby, jejich jednotkové ceny a měrné jednotky se zobrazují z databáze potřeb

Druhy tabulek

- Materiál
- Mzdy
- Stroje
- OPN

MATERIAL	POLOŽKA	MNOŽSTVÍ	M.J.	J.C (Kč)	SUMA (Kč)
DRUH	NÁZEV				
BETON	X		---	0,00	0,00
	X		---	0,00	0,00
	X		---	0,00	0,00
	X		---	0,00	0,00
	X		---	0,00	0,00
VÝZTUŽ	X		---	0,00	0,00
	X		---	0,00	0,00
	X		---	0,00	0,00
	X		---	0,00	0,00
	X		---	0,00	0,00
BEDNĚNÍ/ LEŠENÍ/	OSB desky	125,00	m2	111,15	13 893,75
	X		---	0,00	0,00
	X		---	0,00	0,00
	X		---	0,00	0,00
	X		---	0,00	0,00
OSTATNÍ	X		---	0,00	0,00
	X		---	0,00	0,00
	X		---	0,00	0,00
	X		---	0,00	0,00
	X		---	0,00	0,00
				Σ VÝDAJE (Kč)	13 8

Annotations:

- Druh**: Points to the 'DRUH' column header.
- Název (rolovací seznam)- podle vyplněné databáze**: Points to the 'NÁZEV' column header.
- Množství- doplňuje se pod jednotlivou položkou**: Points to the 'MNOŽSTVÍ' column header.
- M.J., J.C a Suma se vypočítává automaticky**: Points to the 'M.J.', 'J.C (Kč)', and 'SUMA (Kč)' columns.

Obr. 20 Tabulky v listech ekonomického deníku

Výstupy

Souhrn měsíce – na tomto listu najdete souhrn na objektu za daný měsíc, kolik se za daný měsíc utratilo na materiálu, mzdách, strojích a OPN.

Soupis prací – na tomto listu najdete ekonomický souhrn podle kalkulačního vzorce po položkách.

Detailně spotřeby – na tomto listu se lze podívat kolik a jaké potřeby se spotřebovali.

Dělnická výčetka – na tomto listu si můžete podívat kdo, kolik a jaký den odpracoval hodin.

Již při tvoření Ekonomického deníku jsem však narážel na některé problémy, které byli kvůli prostředí programu Microsoft Excel složitě řešitelné či přímo neřešitelné. Mezi hlavní problémy například patřilo lepší a rychlejší sdílení, tento problém se řešil pomocí sdílené složky v rámci firemního intranetu. Otevírání a ukládání však někdy trvalo stejně dlouho jako zápis. Dalším problémem byl vytváření rolí s právy pro větší přehlednost. Také se kvůli rychlosti nedalo v jednom excelu naprogramovat více než jeden stavební objekt. Proto existoval ekonomický deník pro každý stavební objekt zvlášť a na každý měsíc.

Díky těmto poznatkům jsem se rozhodl napsat novou verzi ekonomického deníku, který by splňoval požadavky jak pro operativní plánování, tak i pro moderní nástroj na vedení a řízení stavby.

Ekonomický deník verze č. 2

Některé problémy, které byly způsobeny volbou prostředí programu Microsoft Excel jsem již zmiňoval. Mezi další nevýhody byla složitá implementace práv a pomalejší sdílení. Rozhodl jsem se proto, že tento program přesunu do nového prostředí. Vybral jsem si nakonec prostředí webové aplikace programovanou pomocí skriptovacího jazyka PHP a podporou Netteframework. Na databáze jsem použil jazyk MySQL.

Díky tomu vzniklo nové prostředí se zachováním hlavních funkcí Ekonomického deníku.

Nyní je možné vytvářet různé role a přiřazovat práva. Manager projektu například nemůže dělat zápisy a mistr zase tvořit plány. Každá role má poté své přihlašovací jméno a heslo.

Obr. 21 Přihlašovací stránka

Manažer může sledovat všechny záznamy a vytvářet role stavbyvedoucího a dozoru. Role dozoru může pouze sledovat záznam ve stavebním deníku. Toto je nová funkce, která generuje z operativních záznamů záznam stavebního deníku. Stavební deník je proto online a kdykoliv přístupný dozoru a investoru. Záznam se tvoří automaticky, tudíž odpadá práce se psaním stavebního deníku.

Do záznamu jde také nově nahrát fotku, která se automaticky přidá jako příloha k zápisu do stavebního deníku.

Obr. 22 Správa uživatelů

Obr. 23 Denní záznam

Díky změně prostředí také dokážeme nyní vést v jednom účtu všechny projekty a jejich stavební objekty zároveň.

Hlavní stránka projektů

Obr. 24 Hlavní stránka objektů

Funkce tvoření databáze, přidávání položek a potřeb zůstala stejná jako v Excelu. Vytváření a doplňování záznamů zůstalo také stejné.

Firma: firma 1 / Projekty: Výstavba rodinné dvoupodlažní generační vily / Objekty: Stavební část

manager1@ed.cz | Odhlásit se

Položky

Vybrat soubor Soubor nevybrán

Jméno položky Rozpočet

Uložit

Jméno položky	Rozpočet	Náklady do teď				Celkem
		Materiály	Stroje	Zaměstnanci	Ostatní	
položka 1	100 000.00 Kč	21.00 Kč	25 150.00 Kč	4 900.00 Kč	21 560.00 Kč	51 631.00 Kč
položka 2	200 000.00 Kč	111.25 Kč	625 200.00 Kč	6 650.00 Kč	21 040.00 Kč	653 001.25 Kč
položka 3	300 000.00 Kč	567.50 Kč	86 750.00 Kč	38 950.00 Kč	0.00 Kč	126 267.50 Kč
položka 4	400 000.00 Kč	4 092.00 Kč	11 200.00 Kč	21 450.00 Kč	0.00 Kč	36 742.00 Kč

Obr. 25 Databáze položek

Materiály

Materiály

položka 3 Přidat položku

	M.J.	J.C. (Kč)	Celkem (Kč)
mat5 15	kg	5.50	82.50
Celkové výdaje:			82.50 Kč

Přidat materiál

Stroje

Vlastní stroje

položka 6 Přidat položku

	M.J.	J.C. (Kč)	Celkem (Kč)
stroj v 2 30	h	550.00	16500.00
Celkové výdaje:			16500.00 Kč

Přidat stroj

Obr. 26 Zápis potřeb

Co je však nové, je funkce vytváření plánů a jejich sledování. Nyní jsme schopni pomocí filtrů plánovat do úrovně jednotlivých potřeb. Díky novému rozhraní se dají nyní vyfiltrovat všechny záznamy o betonáži za určené období, či využití jednotlivých strojů na dané položce. Možnosti jsou téměř neomezené.

Firma: firma 1 / Projekty: Výstavba rodinné dvoupodlažní generační vily

manager1@ed.cz | Odhlásit se

Plánování

Od 14.11.2017 Do 07.12.2017

Stavební objekt Stavební část Typ potřeby Materiály Předpoklad Kč

Položka položka 3 Název potřeby mat2

Uložit

Období	Objekt	Položka	Typy potřeb	Potřeba	Předpoklad	Náklady do teď	Plnění plánu
01.08.2017 - 13.11.2017	Stavební část	položka 3	Zaměstnanci	zaměstnanec v 2	100 000.00 Kč	9 600.00 Kč	9.60 %
01.08.2017 - 13.11.2017	Stavební část	-	Stroje	-	1 000 000.00 Kč	748 300.00 Kč	74.83 %

Obr. 27 Hlavní stránka plánování

Vyhodnocení

Změna prostředí programu prospěla. Program je nyní vyspělejší a má mnohem více funkcí. Pomocí stejného vyplňování dat získáváme podstatně více informací, které jsou přehlednější.

Kromě funkcí, které známe ze starého Ekonomického deníku:

Souhrn měsíce – kde najdete souhrn na objektu za daný měsíc, kolik se za daný měsíc utratilo na materiálu, mzdách, strojích a OPN.

Soupis prací – kde najdete ekonomický souhrn podle kalkulačního vzorce po položkách.

Detailně spotřeby – kde se lze podívat kolik a jaké potřeby se spotřebovali.

Dělnická výčetka – kde si můžete podívat kdo, kolik a jaký den odpracoval hodin.

Nyní najdeme nové funkce:

Stavební deník – kde najdeme automaticky generované zápisy podle vyplněných dat.

Plánování – kde najdeme mnoho filtrů pro plánování a lepší vedení stavby.

Sklad – kde najdeme databázi skladovaných materiálů a mechanizací na stavbě.

Správa účtů – kde můžeme vytvářet nové účty a přiřazovat jim práva.

Ekonomický deník není program na kalkulace, či účetnictví. Nejedná se o program, který má ambice pro samostatné vedení výstavby. Jedná se o jednoduchý software, který pomáhá účastníkům výstavby v lepší pochopení a pohled na situaci na stavbě v reálném čase. Pomocí krátkých pětiminutových záznamů má stavba přehled o reálné ekonomice na stavbě a ušetří si spoustu času vyplňováním různých Excelových tabulek pro mzdy zaměstnanců, betonáže, či mechanizace. Ušetří si vedení psaných záznamů potřeb ve skladu a stavebního deníku. Všechny záznamy jsou sdílené a online k prohlédnutí kdykoliv a kdekoliv.

Myslím, že takový program na trhu chyběl.

Zdroje

- [1] TOMÁNKOVÁ, Jaroslava, Dana ČÁPOVÁ a Dana MĚŠŤANOVÁ. Příprava a řízení staveb. V Praze: České vysoké učení technické, 2008
- [2] JELEN, Václav. Ekonomika a řízení staveb. Praha: Vydavatelství Českého vysokého učení technického, 1976
- [3] ROUŠAR, Ivo. Projektové řízení technologických staveb. Praha: Grada, 2008
- [4] NGUYEN, Cong Thanh. Operativní plánování v systému řízení stavebního podniku. Brno: b. t., 1975
- [5] BERAN, V. and DLASK, P. Nonlinear Optimisation and Rational Cash Flow. Engineering, Construction and Architectural Management. 2007, 14(3), pp. 277-292. ISSN 0969-9988.
<https://doi.org/10.1108/09699980710744917>